

Madrid, agosto de 2013

11ª reunión del Observatorio para la Migración a la SEPA

(11 de junio de 2013)

A sólo ocho meses de la fecha final de migración a SEPA fijada en el Reglamento 260/2012, los temas abordados en esta edición del Observatorio giraron en torno a la identificación de los principales obstáculos que están ralentizando el avance en la migración hacia los nuevos instrumentos, así como a los esfuerzos que en materia de comunicación se están llevando a cabo, con el fin de impulsar el grado de conocimiento sobre SEPA a todos los niveles.

Actualización sobre SEPA desde la anterior reunión

Primeramente se señalaron algunas de las novedades surgidas desde la última reunión del Observatorio (noviembre de 2012). Entre ellas, cabe destacar la publicación el pasado mes de marzo del **primer Informe del BCE sobre la Migración a la SEPA**, en el que a partir de los indicadores cualitativos y cuantitativos elaborados por los bancos centrales del Eurosistema, se describe la situación (a diciembre de 2012) del proceso de migración en los países de la zona del euro y se facilitan orientaciones sobre la gestión del proceso de transición¹.

Asimismo, se informó sobre la **publicación por parte de la Comisión Europea** de las decisiones tomadas en cada uno de los Estados miembros, en relación a la adopción de las disposiciones transitorias establecidas en los apartados 1, 3 y 5 del artículo 16 del Reglamento 260/2012, así como a la designación de las correspondientes autoridades competentes, responsables de garantizar el cumplimiento del citado Reglamento, y los procedimientos extrajudiciales de reclamación y de recurso adecuados establecidos por cada Estado miembro para la resolución de litigios entre los usuarios de servicios de pago y sus proveedores². También se informó de la publicación en mayo de las **recomendaciones relativas a SEPA del ECOFIN** (Consejo de Asuntos Económicos y Financieros de la Unión Europea), cuyo objetivo es reiterar el apoyo institucional del conjunto de Estados Miembros a la consecución del proyecto. Entre otros mensajes, el ECOFIN subraya su apoyo a los objetivos de la SEPA e insiste en la necesidad de que todos los participantes realicen esfuerzos inmediatos para lograr la migración completa, dada la cercanía de la fecha final de migración.

En materia de comunicación, cabe destacar el lanzamiento, a finales de abril, de la **nueva versión de la página oficial sobre SEPA** en España (<http://www.sepaesp.es>), la cual incorpora nuevos contenidos y funcionalidades.

En la habitual **ronda de intervenciones** se realizó un repaso a los asuntos más importantes tratados en los principales foros sobre SEPA existentes tanto a nivel nacional (Comisión de Seguimiento de la Migración a la SEPA) como a nivel europeo (EPC, entre otros) y cada uno de los sectores representados en el Observatorio planteó desde su perspectiva las últimas cuestiones relevantes en el ámbito de SEPA.

¹ El informe se encuentra accesible en <http://www.ecb.int/pub/pdf/other/sepamigrationreport201303en.pdf>

² Puede consultarse en http://ec.europa.eu/internal_market/payments/sepa/role/index_en.htm

En general, se constata que los diferentes colectivos están abordando las adaptaciones y desarrollos necesarios y se espera que en buena medida la migración tenga lugar en el cuarto trimestre del año. Asimismo se están desplegando acciones de comunicación, destacándose la necesidad de incrementar los esfuerzos en esta materia para llegar a todos los usuarios.

Situación de la transición a la SEPA en España

En el habitual repaso a los **indicadores de migración**³ se analizaron los últimos datos cuantitativos, correspondientes al mes de mayo. En el caso de las Transferencias SEPA (SCT), el porcentaje de migración se situó en el 52,42%. Por su parte, el porcentaje de Adeudos Directos SEPA (SDD) experimentó un fuerte ascenso con respecto al mes previo, aunque permanece en niveles muy bajos, no alcanzándose aun el 0,1%.

A nivel **cualitativo**, se hizo mención a la nueva actualización del “semáforo”, el ejercicio de análisis sobre el grado de preparación a SEPA de los diferentes sectores realizado en el marco del Eurosistema⁴. Los últimos datos publicados corresponden al primer trimestre del 2013 y, por primera vez, incluyen al sector de las PYMES. En este sentido, se puso de manifiesto la preocupación existente por el escaso nivel de preparación de este particular colectivo.

Estrategia de comunicación

El Banco de España subrayó que en esta última etapa de la migración resulta indispensable intensificar los esfuerzos de comunicación (con especial énfasis en actuaciones concretas) para conseguir completar la transición a tiempo y sin incidentes.

Por su parte, desde la Comisión de Seguimiento para la Migración a la SEPA se informó de las diferentes iniciativas que han comenzado a ponerse en marcha, destacándose la necesidad de adecuar los mensajes en función del colectivo receptor de la comunicación.

Ello es particularmente relevante en las Jornadas de divulgación sobre SEPA que tendrán lugar por toda España en los próximos meses. Para ello se ha buscado la colaboración y participación tanto de la Administración Pública, como de las asociaciones empresariales y de usuarios (especialmente en lo relativo a la difusión de los eventos).

De forma complementaria, el Banco de España está organizando dos jornadas divulgativas sobre SEPA: una dirigida a entidades de crédito (celebrada el pasado 20 de junio) y otra orientada a los usuarios de servicios de pago (12 de septiembre)⁵.

³ Se encuentran accesibles en: http://www.sepaesp.es/f/websepa/secciones/Indicadores/Indicadores_SEPA.pdf

⁴ Puede consultarse en: http://www.sepaesp.es/f/websepa/secciones/Indicadores/Indicadores_cualitativos_BDE_Q4.pdf

⁵ Más información en la página oficial de sepa <http://www.sepaesp.es/sepa/es/>